

ECOSUN CRM/PRM

Obľúbený systém pre riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi. Zvyšuje výkonnosť a kvalitu obchodných procesov, zlepšuje komunikáciu.



PRE ÚSPEŠNÝ PREDAJ A SPOKOJNOSŤ ZÁKAZNÍKOV

OBCHODNÝ PROCES POD KONTROLOU

EcoSun CRM/PRM je obľúbený systém pre centrálnu evidenciu zákazníkov, dodávateľov a iných firemných partnerov a efektívne riadenie obchodnej komunikácie s nimi. Systém sa dá s výhodou využiť už vo fáze prvých obchodných a marketingových aktivít, ktorých výsledkom je zvyčajne prvotný kontakt s potenciálnymi zákazníkmi a partnermi. Ďalšia fáza - dlhodobá cielená komunikácia s nimi, je v obchodnom procese zvlášť dôležitá a vyžaduje vysokú pozornosť obchodníka.

EcoSun CRM/PRM je v tejto fáze veľmi účinným pomocníkom, pretože podrobne zaznamenáva celú históriu obchodného vzťahu a pomáha efektívne riadiť obchodné prípady. Obchodnému manažérovi dovoľuje z jedného miesta priebežne sledovať aktivity všetkých obchodníkov, kontrolovať plnenie zadaných úloh a vyhodnocovať výkonnosť obchodných tímov.





VŠETKO DÔLEŽITÉ NA JEDNOM MIESTE

Systém EcoSun CRM/PRM umožňuje vytvoriť a riadiť databázu zákazníkov, dodávateľov a iných firemných partnerov s ich adresami, telefónnymi číslami, emailami a inými informáciami. Súčasťou databázy sú kontakty na kľúčových zamestnancov partnera a množstvo ďalších užitočných informácií.

ZAMERANÉ NA VÝKONNOSŤ A KVALITU

EcoSun CRM/PRM zvyšuje výkonnosť a kvalitu obchodných činností firmy, zlepšuje komunikáciu so zákazníkmi a partnermi a prináša úsporu času pri riadení obchodných prípadov a projektov. Zároveň umožňuje priebežne sledovať plnenie zadaných úloh pracovníkov marketingových a obchodných oddelení a vyhodnocovať ich výkonnosť.



MANAŽÉRSKE PREHĽADY EFEKTÍVNY SPÔSOB KONTROLY

Systém EcoSun CRM/PRM dokáže priebežne sledovať aktivity obchodníkov a obchodných tímov, množstvo a stav rozpracovanosti obchodných prípadov a štatistiky ich vyhodnocovať. Možnosť vytvoriť si vlastné manažérske prehľady je samozrejmosťou.

UNIKÁTNÁ ARCHITEKTÚRA ECOFLEX

Dizajn systému EcoSun CRM/PRM využíva inovatívnu architektúru EcoFlex, ktorá sa vyznačuje vysokou pružnosťou a univerzálnosťou. Aj vďaka nej dovoľuje EcoSun CRM/PRM optimálne prispôsobenie sa individuálnym požiadavkám každého užívateľa.



VLASTNOSTI SYSTÉMU

- podpora hromadných e-mailingov
- prepojenie s poštovým klientom MS Outlook
- archivácia emailov, dokumentov a súborov priradených k obchodnému prípadu do vlastnej databázy CRM
- kalendár – plánovanie a sledovanie aktivít
- priebežné sledovanie plnenia úloh obchodníkov
- sledovanie výkonu (množstva aktivít) obchodníkov
- INFOCentrum - univerzálne informačné okno užívateľa
- 3DFilter - filtrovanie, vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov podľa viacerých kritérií naraz
- fulltextové vyhľadávanie v záznamoch urýchli prácu

- evidencia predaných zariadení – pomáha riadiť záručný a pozáručný servis
- praktická mobilná aplikácia pre prácu na cestách
- podpora telefónnej ústredne 2N (Omega)

TIP: Praktické využitie EcoSun CRM/PRM

Všetky obchodné záznamy sú v systéme centralizované a v sieti ľahko dostupné. Zastupiteľnosť kolegov je preto s pomocou systému CRM/PRM veľmi jednoduchá.

KDE SA ZVYČAJNE POUŽÍVA CRM/PRM

Každý podnikateľský subjekt sa usiluje o svoj rast a prosperitu. Úspešnými sa stávajú tie spoločnosti, ktoré pracujú rýchlo, kvalitne a ich hlavným cieľom je snaha dosiahnuť spokojnosť svojho obchodného partnera. Systém CRM/PRM je nástroj na efektívne riadenie obchodných procesov spoločnosti, ktorý svojmu užívateľovi napomáha tieto ciele dosiahnuť.

PRÍKLADY POUŽITIA

Uvádžame vám niekoľko typických príkladov použitia systému EcoSun CRM/PRM aj s rozpisom konkrétnych funkcionalít, ktoré sú v danom prípade najpoužívannejšie. Systém ponúka samozrejme podstatne širšiu škálu užitočných funkcií.

OBCHODNÉ ODDELENIE

- evidencia zákazníkov/partnerov
- záznamy o komunikácii so zákazníkmi/partnermi
- evidencia ponúk, objednávok, zmlúv
- pridelenie obchodných prípadov obchodníkom
- sledovanie rozpracovanosti a termínov plnenia obchodných prípadov
- zadávanie individuálnych úloh obchodníkom, kontrola ich plnenia
- dlhodobé plánovanie aktivít obchodníkov
- zasielanie notifikácií o zadaní novej úlohy a o jej ukončení
- sledovanie termínov expedície, rozvozov a trás (po prepojení s objednávkovým a fakturačným modulom)
- štatistika tržieb
- manažérske prehľady

POPREDAJNÁ STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

- evidencia zariadení dodaných zákazníkovi - plánovanie ich údržby a servisu, riešenie reklamácií, popredajná starostlivosť
- podpora cieleného e-mailingu – možnosť filtrovania/výberu kontaktov pre cielené zasielanie informácií o novinkách (newsletters)
- plánovanie a kontrola plnenia úloh/aktivít obchodníkov
- zasielanie notifikácií o zadaní nových a o ukončení existujúcich úloh
- štatistika tržieb
- manažérske prehľady

MARKETINGOVÉ ODDELENIE

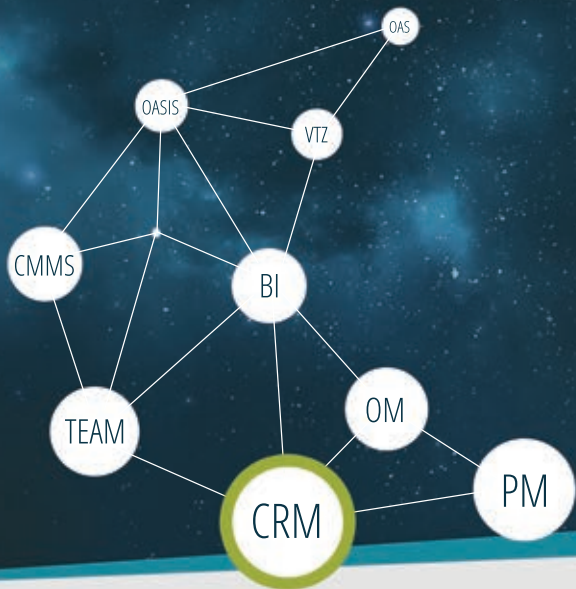
- evidencia potencionálnych zákazníkov/partnerov
- kategorizácia zákazníkov podľa zvolených kritérií
- podpora cieleného e-mailingu – možnosť filtrovania/výberu kontaktov pre cielené zasielanie informácií o novinkách (newsletters)
- podpora telemarketingu s možnosťou filtrovania/výberu kontaktov
- plánovanie a kontrola plnenia úloh/aktivít pracovníkov marketingového oddelenia
- zasielanie notifikácií o zadaní nových a o ukončení existujúcich úloh
- manažérske prehľady

NÁKUPNÉ ODDELENIE

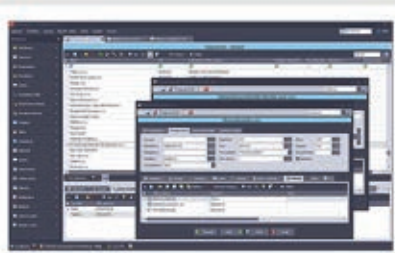
- evidencia dodávateľov
- záznamy o komunikácii obchodníkov s dodávateľom
- evidencia obdržaných ponúk
- evidencia zmlúv a dodacích podmienok
- evidencia objednávok výrobkov určených pre predajný sklad
- evidencia objednávok materiálových položiek určených pre výrobu
- sledovanie termínov dodávok
- plánovanie a kontrola plnenia úloh/aktivít pracovníkov nákupného oddelenia
- zasielanie notifikácií o zadaní nových a o ukončení existujúcich úloh
- manažérske prehľady

PREPOJITEĽNOSŤ S INÝMI MODULMI ECOSUN

Modul CRM/PRM je možné prepojiť s ďalšími modulmi systému EcoSun a vytvoriť tak viacúčelový informačný systém.



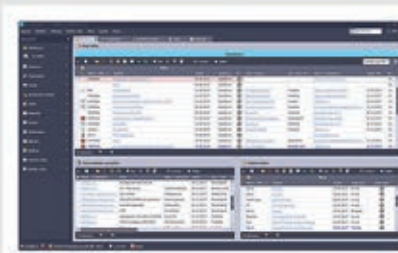
DIZAJN, KTORÝ OCENÍTE



Prehľadná evidencia organizácií – zákazníkov, dodávateľov a iných partnerov.



Evidencia obchodných prípadov s ich kategorizáciou, vytváranie grafických prehľadov.



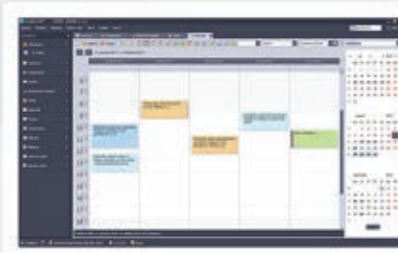
Prehľadné INFOcentrum s vlastnými úlohami, prebiehajúcimi obchodnými prípadmi, zadanými úlohami.



Pohľad na vykonané aktivity pracovníkov/obchodníkov a ich vyhodnotenie.



Zobrazovanie pripomienok v požadovanom časovom predstihu.



Prehľadné zobrazenie plánovaných aktivít v kalendári, farebné rozlíšenie podľa druhu aktivity alebo podľa pracovníkov.

10 VLASTNOSTÍ, KTORÉ OCENIA NAJMÄ SPRÁVCOVIA IT

- Všetky moduly EcoSun tvoria jeden ekosystém, základné prepojenia modulov sú v systéme už obsiahnuté.
- Aplikácia dokáže využívať rôzne databázové servery, napríklad MS SQL, MySQL, Firebird, ale aj iné.
- Načítavanie dát sa vykonáva po dávkach, rýchlosť zobrazenia na monitore užívateľa preto nespomaľuje ani väčší počet záznamov v databáze.
- Užívateľské nastavenie zobrazenia údajov z databázy v prehľadových tabuľkách (výber, poradie a názvy stĺpcov, formát údajov, editačné linky a triedenie).
- Systém umožňuje individuálne prispôbienie štandardných tlačových zostáv, prípadne vytvorenie vlastných zostáv.
- Pri zobrazení údajov a tvorbe vlastných tlačových zostáv sú k dispozícii všetky súvisiace databázové stĺpce.
- Nastavenie obsahu a zobrazenia vstupných záznamových formulárov je možné vykonať skupinovo, alebo pre každého užívateľa individuálne.
- Pri exporte záznamov do MS Excel sa prevezmú všetky aktuálne zobrazenia a nastavenia užívateľa (výber, poradie a názvy stĺpcov, formát údajov, editačné linky, triedenie).
- Moduly EcoSun dovoľujú zaznamenané dáta načítať a zobraziť aj formou kontingenčnej tabuľky. To umožňuje užívateľovi vytvárať si vlastné pohľady.
- Emaily, dokumenty a súbory priradené k obchodnému prípadu sa ukladajú do samostatnej databázy CRM. Túto vlastnosť oceníte hlavne vtedy, keď sa rozhodnete z centrálnej firemnej databázy zmazať alebo archivovať staré emaily, dokumenty a súbory. S CRM/PRM od EcoSun už historicky cenné obchodné informácie nikdy nestratíte.

